

## ABSTRAKT

Shpërblimi i dëmit nga polica e sigurimit të shëndetit në udhëtim është një temë e rëndësishme dhe komplekse që lidhet ngushtë me mbrojtjen shëndetësore dhe financiare të individëve gjatë udhëtimeve jashtë vendit. Sigurimi i shëndetit në udhëtim synon të mbulojë rreziqet dhe kostot që lidhen me emergjencat mjekësore, trajtimet spitalore, aksidentet, dhe evakuimet shëndetësore, të cilat mund të ndodhin papritur gjatë një udhëtimi. Duke qenë se sistemet shëndetësore dhe procedurat e rimbursimit variojnë në vende të ndryshme, sigurimi shëndetësor në udhëtim ofron një shtresë mbrojtjeje që mund të jetë thelbësore për udhëtarët, duke shmangur shpenzimet e mëdha që shpesh nuk janë të parashikueshme.

Punimi synon të shqyrtojë në detaje natyrën e polisave të sigurimit të shëndetit në udhëtim, përfitimet që ato ofrojnë dhe procedurat që ndiqen për të kërkuar shpërblimin e dëmit. Sfidat kryesore që hasin udhëtarët gjatë paraqitjes së kërkesave për shpërblim janë shpesh të lidhura me dokumentacionin e kërkuar, mungesën e njohurive mbi procedurat ligjore në vendet e huaja, dhe përkufizimet e ngushta të mbulimit në kontratat e sigurimit. Përmes një analize të thelluar të legjislacionit dhe përvojave të ndryshme, ky studim do të hetojë se si këto procedura ndikojnë në përvojën e përgjithshme të udhëtarëve dhe në sigurinë e tyre financiare.

Një fokus i veçantë i këtij punimi është mbi rolin e kompanive të sigurimit dhe mënyrën sesi ato menaxhojnë proceset e verifikimit dhe pagesës së shpërblimeve. Punimi eksploron gjithashtu marrëdhëniet mes kompanive të sigurimit dhe institucioneve shëndetësore të ndryshme për të garantuar që trajtimet mjekësore të ofruara të mbulohen në mënyrë të plotë ose të pjesshme sipas kushteve të policës. Sigurimi i shëndetit në udhëtim është një element i domosdoshëm në industrinë globale të turizmit, duke ndihmuar udhëtarët që të ndihen të sigurt dhe të mbrojtur nga ngjarjet e paparashikuara.

Përmes analizës së rasteve praktike dhe studimeve statistikore, ky punim do të tregojë efektivitetin e këtyre polisave në minimizimin e rreziqeve financiare për individët, duke i mundësuar atyre që të përballen me sfidat shëndetësore gjatë udhëtimeve me më pak stres dhe pasiguri. Një tjetër aspekt i rëndësishëm është edhe ndërgjegjësimi i udhëtarëve mbi rëndësinë e mbajtjes së një police të sigurimit shëndetësor në udhëtim dhe mbi procedurat e rimbursimit, duke theksuar se shumë udhëtarë shpesh nuk janë të informuar mjaftueshëm për përfitimet dhe mbulimet që ofrohen nga këto sigurime.

Në përfundim, ky punim synon të japë një kuptim më të thellë të mekanizmave që qëndrojnë pas shpërblimit të dëmit nga polica e sigurimit të shëndetit në udhëtim, si dhe të sfidave dhe përfitimeve që vijnë nga përdorimi i tyre. Ndërsa bota globalizohet dhe udhëtimet ndërkombëtare rriten, rëndësia e këtyre polisave të sigurimit bëhet gjithnjë e më e madhe, duke kontribuar në mbrojtjen e mirëqenies fizike dhe financiare të individëve në të gjithë botën.

## ABSTRACT

The compensation of damages through travel health insurance is an important and complex topic that is closely related to the healthcare and financial protection of individuals during international travel. Travel health insurance aims to cover risks and costs associated with medical emergencies, hospital treatments, accidents, and health evacuations, which may unexpectedly occur during a trip. Given that healthcare systems and reimbursement procedures vary across different countries, travel health insurance provides a layer of protection that can be essential for travelers, helping them avoid significant expenses that are often unforeseeable.

This paper aims to examine in detail the nature of travel health insurance policies, the benefits they offer, and the procedures followed to claim compensation for damages. The main challenges faced by travelers when filing claims are often related to the required documentation, the lack of knowledge about legal procedures in foreign countries, and the narrow definitions of coverage in insurance contracts. Through an in-depth analysis of legislation and various experiences, this study will investigate how these procedures impact the overall experience of travelers and their financial security.

A particular focus of this paper is on the role of insurance companies and how they manage the processes of verification and compensation payments. The paper also explores the relationships between insurance companies and different healthcare institutions to ensure that the medical treatments provided are fully or partially covered according to the terms of the policy. Travel health insurance is an essential element of the global tourism industry, helping travelers feel secure and protected from unforeseen events.

Through the analysis of practical cases and statistical studies, this paper will demonstrate the effectiveness of these policies in minimizing financial risks for individuals, allowing them to face health challenges during their travels with less stress and uncertainty. Another important aspect is raising awareness among travelers about the importance of holding a travel health insurance policy and the reimbursement procedures, emphasizing that many travelers are often not sufficiently informed about the benefits and coverage offered by these insurances.

In conclusion, this paper aims to provide a deeper understanding of the mechanisms behind the compensation of damages through travel health insurance policies, as well as the challenges and benefits that come with their use. As the world becomes more globalized and international travel increases, the importance of these insurance policies grows, contributing to the protection of individuals' physical and financial well-being across the globe.